

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

การจัดทำโครงการเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่พักรและระบบร้านอาหารของร้านฮิมน้ำแม่จะ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานและพนักงานในร้าน แล้วนำมาวิเคราะห์และออกแบบระบบงานใหม่ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการแก้ไขปัญหา ภายในระบบมีการเชื่อมโยงฐานข้อมูลทำให้การค้นหาข้อมูลเป็นไปได้อย่างง่ายและทันต่อการใช้งาน โดยการทำงานของเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่พักรและระบบร้านอาหารของร้านฮิมน้ำแม่จะ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ประกอบไปด้วยระดับผู้ใช้งาน 6 ระดับ ได้แก่

5.1.1 เจ้าของธุรกิจ สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลลูกค้าสมาชิก สามารถจัดการข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโปรโมชั่น สามารถจัดการข้อมูลของห้องพัก สามารถเพิ่มการจองห้องพัก สามารถดูประวัติการจองห้องพัก สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้า สามารถตรวจสอบการชำระเงินของลูกค้า สามารถจัดการข้อมูลโต๊ะ ข้อมูลอาหาร ข้อมูลเครื่องดื่ม ข้อมูลเบเกอรี่ สามารถจัดการข้อมูลการจองโต๊ะอาหาร สามารถจัดการข้อมูลการสั่งอาหาร ข้อมูลการสั่งเครื่องดื่ม ข้อมูลการสั่งเบเกอรี่ สามารถดูสถานะจองโต๊ะอาหาร สามารถดูรายการสั่งอาหาร สามารถจัดการข้อมูลวัตถุดิบ สามารถเบิกวัตถุดิบ สามารถเช็คยอดวัตถุดิบที่นำมาใช้ในแต่ละวัน สามารถดูการแจ้งเตือนวัตถุดิบที่ใกล้จะหมดได้

5.1.2 พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูข้อมูลลูกค้าสมาชิก สามารถดูข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโปรโมชั่น สามารถดูข้อมูลห้องพัก สามารถเพิ่มการจองห้องพัก สามารถดูประวัติการจองห้องพัก สามารถดูรายการจองห้องพักของลูกค้า สามารถดูสถานะโต๊ะว่าง สามารถดูข้อมูลอาหาร ข้อมูลเครื่องดื่ม ข้อมูลเบเกอรี่ สามารถจองโต๊ะ สามารถสั่งอาหาร สั่งเครื่องดื่ม สั่งเบเกอรี่ สามารถดูสถานะจองโต๊ะอาหาร สามารถดูรายการสั่งอาหาร สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบ

สามารถเบิกวัตถุดิบ สามารถเช็คยอดวัตถุดิบที่นำมาใช้ในแต่ละวัน สามารถดูการแจ้งเตือนวัตถุดิบที่ใกล้จะหมดได้

5.1.3 พ่อครัว/แม่ครัว สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข สถานะรายการอาหารที่ทำเสร็จแล้ว สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบ สามารถเบิกวัตถุดิบ สามารถเช็คยอดวัตถุดิบที่นำมาใช้ในแต่ละวัน สามารถดูการแจ้งเตือนวัตถุดิบที่ใกล้จะหมดได้

5.1.4 ผู้ช่วยพ่อครัว/แม่ครัว สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูรายการอาหารที่ลูกค้าสั่ง สามารถเปลี่ยนแปลง แก้ไข สถานะรายการอาหารที่ทำเสร็จแล้ว สามารถเปลี่ยนแปลง สามารถดูข้อมูลวัตถุดิบ สามารถเบิกวัตถุดิบ สามารถเช็คยอดวัตถุดิบที่นำมาใช้ในแต่ละวัน สามารถดูการแจ้งเตือนวัตถุดิบที่ใกล้จะหมดได้

5.1.5 ลูกค้าสมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยมีชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถดูข้อมูลข่าวสาร ข้อมูลโปรโมชั่น สามารถดูข้อมูลของห้องพัก สามารถดูประวัติการจองห้องพัก สามารถจองห้องพัก สามารถดูสถานะจองห้องพัก สามารถแจ้งการชำระเงิน สามารถดูสถานะโต๊ะว่าง สามารถดูข้อมูลอาหาร ข้อมูลเครื่องดื่ม ข้อมูลเบเกอรี่ สามารถทำการจองโต๊ะ สั่งอาหาร สั่งเครื่องดื่ม สั่งเบเกอรี่ สามารถดูสถานะจองโต๊ะ สามารถดูสถานะสั่งอาหาร

5.1.6 ลูกค้าทั่วไป สามารถสมัครสมาชิก สามารถดูข้อมูลห้องพัก สามารถดูข่าวสาร ข้อมูลโปรโมชั่น สามารถดูข้อมูลอาหาร ดูข้อมูลเครื่องดื่ม ดูข้อมูลเบเกอรี่ได้

จากการศึกษาและจัดทำโครงงานเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่พักรและระบบร้านอาหารของร้านฮิมน้ำแม่จะ อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎีและขั้นตอนในการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากศึกษาภาษาที่ใช้ในการพัฒนาระบบ คือ Html, CSS, java script และฐานข้อมูล MySql โดยได้ทำการวิเคราะห์และออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ พร้อมกับการเขียนระบบและทดสอบระบบในส่วนต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับการบริหารจัดการระบบที่פקและระบบร้านอาหารของร้านอิมน้ำแม่จะ อำเภอมะริม จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ซึ่งส่งผลให้ธุรกิจสามารถบริการลูกค้าได้สะดวก เร็วยิ่งขึ้นและระบบยังตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของธุรกิจได้เป็นอย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 การใช้งานต้องใช้ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น
- 5.2.2 การใช้งานในบางเบราว์เซอร์ อาจแสดงผลได้ไม่สมบูรณ์
- 5.2.3 ระบบไม่สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสปอนซีฟดีไซน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- 5.2.4 ระบบยังรองรับได้แค่ภาษาไทย
- 5.2.5 ระบบไม่สามารถชำระเงินผ่านธนาคารแบบออนไลน์ได้
- 5.2.6 ระบบไม่สามารถทำการแก้ไขการจองห้องพัก จองโต๊ะได้เมื่อทำการยืนยันการจองไปแล้ว จะต้องให้เจ้าของธุรกิจมาทำการยกเลิกให้

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

- 5.3.1 หน้าหลักของเว็บไซต์ถือเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่ง ในช่วงแรกได้ทำหน้าที่หลักเว็บไซต์ออกมาในรูปแบบธรรมดา ภายหลังจึงได้ทำการจัดวางรูปแบบเว็บไซต์ใหม่ ทำให้การจัดวางหน้าต่างในส่วนอื่น ๆ ต้องแก้ไขใหม่ทั้งหมด
- 5.3.2 การจองห้องพัก จองโต๊ะมีความซับซ้อนของข้อมูล ยากต่อการนำไปใช้ จึงใช้เวลานานในการศึกษา ทำให้เกิดความล่าช้าในการออกแบบและพัฒนาระบบ
- 5.3.3 การเขียนฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลายและแปลกใหม่ จึงต้องทำการศึกษาเพิ่มเติม ใช้เวลาในการศึกษานาน ทำให้เหลือเวลาในการพัฒนาระบบส่วนอื่นลดลง
- 5.3.4 เนื่องจากแบ่งงานกันทำ จึงเกิดการเขียนโค้ดทับซ้อน หรือแก้ไขตรงที่เดียวกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรออกแบบระบบให้สามารถแสดงหน้าจอในรูปแบบเรสปอนซีฟดีไซน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบ
- 5.4.2 ควรมีเวอร์ชันที่รองรับภาษาอังกฤษและภาษาอื่น ๆ
- 5.4.3 ควรมีการพัฒนาให้สามารถเชื่อมต่อระบบบัญชีเพื่อชำระเงินแบบออนไลน์ ให้ตอบสนองต่อการนำไปใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- 5.4.4 ควรมีการพัฒนาระบบให้สามารถทำการแก้ไขการจองห้องพัก จองโต๊ะอาหารได้ เพื่ออำนวยความสะดวกการใช้งานของลูกค้า